

La **bonne** pièce  
au **bon** moment





**Service le même jour**

Notre énorme parc de véhicules, notre grand nombre de conducteurs courtois et notre réseau national d'entrepôts de distribution nous permettent d'offrir la livraison le même jour dans la plupart des régions métropolitaines.

**Sélection**

WORLD PAC importe des pièces directement des fabricants d'équipement d'origine les plus respectés de l'industrie automobile. L'obtention de pièces d'origine produites par les constructeurs d'origine garantit un ajustement parfait et une installation facile dès la première fois, ainsi que la qualité qui maintient l'intégrité du véhicule. Pour compléter notre offre de produits d'origine de constructeurs d'importées et de nord-américaines, nous offrons aussi des produits de la plus haute qualité provenant de fabricants du marché secondaire. Grâce à notre politique de « premier sur le marché », au moment où les voitures neuves arrivent sur le marché, les pièces de rechange sont déjà dans notre système et nous sommes prêts à répondre à vos besoins.

**Britanniques, nord-américaines, allemandes, japonaises, coréennes, suédoises**

**Promotions et incitatifs**

En guise de remerciement pour le soutien qu'ils apportent aux programmes de WORLD PAC, nous offrons à nos fidèles clients différents incitatifs, notamment des croisières, des voyages en Europe, des motocyclettes Harley Davidson, des invitations VIP à des courses automobiles reconnues, des événements nationaux exclusifs de formation des clients et beaucoup plus encore. Nous organisons aussi des événements régionaux pour donner à nos clients l'occasion de rencontrer leur associé des ventes, de communiquer en personne avec les fabricants de pièces et de profiter au maximum de l'expérience WORLD PAC.





### **Solutions de Marketing clients**

La mise en marché de votre établissement de réparation importe plus aujourd'hui que jamais auparavant. WORLDPAAC peut vous aider. WORLDPAAC vous offre des services de marketing clés en main qui vous permettront d'accorder toute votre attention à votre commerce tandis que nous nous occupons du reste.



### **Remarquables associés des ventes – Nos partenaires d'affaires**

Comme pour tous les associés de WORLDPAAC, notre personnel du service des ventes et nos équipes de service à la clientèle ont à cœur le succès de nos clients. Disséminés dans plus de 20 bureaux régionaux des ventes aux États-Unis et au Canada, nos associés des ventes adoptent une approche axée sur le client et une stratégie de gestion de compte spécialement adaptée aux besoins de votre entreprise.



### **Le client en premier – Un soutien de classe mondiale**

WORLDPAAC souhaite fournir à ses clients le niveau de service et de soutien le plus élevé. Le service « Le client en premier » de WORLDPAAC a été élaboré en pensant exclusivement aux besoins de nos clients. Le client d'abord ne dépend d'aucun autre service. À ce titre, il fournit à nos clients un accès direct à l'équipe de haute direction de WORLDPAAC.



### **Institut de formation WORLDPAAC**

L'institut de formation WORLDPAAC traite de deux grands secrets du succès en affaires :

- La formation technique : formation de pointe sur les gammes de voitures qui aident les techniciens à diagnostiquer et réparer les véhicules de modèle récent.
- Le développement des affaires : des ateliers qui couvrent différents sujets pratiques relatifs au commerce automobile y compris la gestion financière, les services de consultation, les employés et le marketing.





# WORLD PAC

**WORLD PAC** a vu le jour en 1995 après l'acquisition échelonnée sur 40 ans de plusieurs entreprises de premier ordre actives sur le marché secondaire des importées. **WORLD PAC** importe et distribue de l'équipement d'origine et des pièces automobiles de rechange de qualité dans des centres de service de premier plan pour importées et nord-américaines. Notre offre permet d'obtenir en un seul endroit plus de 100 000 numéros de pièce pour plus de 26 gammes de véhicules importés ainsi que certaines gammes nord-américaines.

## ***Notre catalogue et système de gestion des commandes en ligne exclusif***

Lancé en 1998, le catalogue en ligne gratuit et système de gestion des commandes de **WORLD PAC** est le programme le plus employé et le plus évolué de notre industrie.



speed  
**DIAL**®



## ***Service le jour suivant partout au pays***

En plus de la livraison de pièces multiples le même jour, **WORLD PAC** offre un service de livraison le jour suivant régulier et fiable dans tous les coins d'Amérique du Nord. Notre réseau de plus de 90 établissements stratégiquement répartis nous permet de respecter notre engagement de toujours livrer les bonnes pièces au bon moment.





*Nous sommes fiers d'offrir à nos clients des pièces automobiles de qualité provenant de ces fournisseurs et de beaucoup d'autres fournisseurs de qualité supérieure.*



**bosal**



**BOSCH**

**brembo**

**Continental**  
CONTITECH



**DENSO**



**EXEDY**



**KYB**  
World Class Shocks & Struts

LEMFÖRDER

**LIQUI  
MOLY**

**MANN  
FILTER**

**MOTUL**

**PAGID**



**TEXTAR**



**SACHS**



**WORLD PAC**  
Siège social : 37137 Hickory  
Street Newark, CA, USA  
94560  
800 888-9982  
www.worldpac.com

**WORLD PAC Canada**  
6801 Columbus Road  
Mississauga, Ontario  
L5T-2G9  
Ouest du Canada 800  
644-9129  
Est du Canada 800  
463-8749  
Québec 866 663-8749  
www.worldpac.ca



IMPRIMÉ AVEC  
DE L'ENCRE DE  
SOYA



SUR DU  
PAPIER  
RECYCLÉ



IMPRIMÉ AUX  
ÉTATS-UNIS

N° pièce WPAC BROCHURE 2010