

La **bonne pièce** au **bon moment**

Qualité
Sélection
Innovation
Service

WORLD PAC est un grand importateur et distributeur de pièces de rechange d'origine pour voitures et camionnettes importées. Nous avons obtenu cette position avantageuse en développant nos produits et services en fonction des besoins de nos clients. Nous servons le marché secondaire de l'automobile et nous entretenons d'excellentes relations avec les ateliers axés sur la qualité depuis plus de 30 ans.



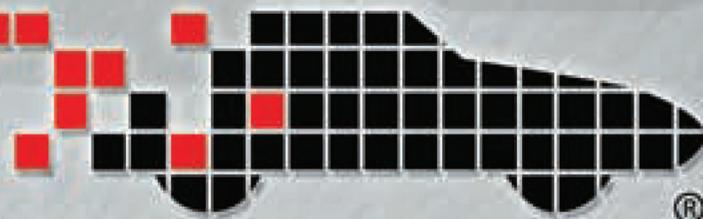
Service excellent et innovation incessante

- Livraisons multiples le même jour avec une soixantaine d'entrepôts disséminés à travers l'Amérique du Nord, dont huit au Canada
- Service le jour suivant partout en Amérique du Nord
- Des pièces importées directement des constructeurs d'origine les plus respectés de l'industrie automobile
- Le personnel dévoué de notre service des ventes et nos équipes expérimentées de service après-vente sont à l'œuvre pour assurer votre succès
- WORLD PAC tient plus de 100 000 numéros de pièces pour 26 gammes de voitures, couvrant plus de 1 000 000 d'applications importées et nord-américaines



WORLD PAC

Société mondiale de pièces et d'accessoires



Programmes de soutien de la clientèle

L'institut de formation **WORLD PAC** traite des trois grands secrets du succès en affaires :

- **La formation technique** : programme axé sur des gammes de véhicules particulières qui offre une formation de diagnostic avancé aux techniciens en réparation
- **La formation en gestion d'entreprise** : cours portant sur le marketing, la formation des conseillers techniques, l'aspect financier et la gestion du personnel
- **Les services à valeur ajoutée** : formation sur speedDIAL, services de marketing auprès des clients et connaissance des produits



Services de marketing auprès des clients – accroître le nombre de voitures servies et fidéliser la clientèle

- **Mon développeur de client** : stratégie axée sur les gammes de voitures, stratégie ciblée, publipostage, programme d'acquisition
- **Indice de satisfaction de la clientèle (ISC)** : sondages téléphoniques professionnels permettant de suivre la satisfaction des clients envers l'entreprise, les conseillers techniques et les techniciens
- **Programme pour nouveaux résidents** : programme de publipostage professionnel ciblant les nouveaux résidents dans votre région



speedDIAL – Notre catalogue en ligne et système de gestion des commandes exclusif

- Prix et disponibilité en temps réel
- Retours en libre service
- Plus de 50 000 images couleur numériques
- Forums techniques
- Intégré aux principaux logiciels de gestion d'atelier et *beaucoup plus encore...*

« Vous n'utilisez pas
WORLD PAC?
Mais pourquoi
donc? »