

## WORLD PAC entrega "la Parte Correcta en el Tiempo Preciso"

Desde 1969 WORLD PAC ha importado y distribuido partes automotrices, para reemplazos de calidad de Equipo Original en el mercado especialista de reparación de vehículos importados. WORLD PAC además proporciona una variedad de opciones de servicio para asegurar el éxito continuo de los Centros de Servicio Independientes.

### Productos WORLD PAC

WORLD PAC tiene una oferta de productos que cubre 39 líneas de vehículos de último modelo importados y domésticos con más de 100,000 partes importadas directamente de los más respetados fabricantes de Equipo Original en la industria automotriz.

¡Obtener partes de WORLD PAC nunca ha sido más fácil! SpeedDIAL Next Generation, su catálogo en línea, líder en la industria, sin costo, y su sistema de colocación de pedidos, incluyen características innovadoras:

- Acceso en el internet disponible 24/7
- Devoluciones de Auto Servicio
- Imágenes de Productos a Color de Alta Resolución
- Disponibilidad en Tiempo Real de más de 100,000 Partes
- Descodificador de VIN (para localizar productos para vehículos específicos)
- Sistema de Reconocimiento de Identificación de Vehículos Integrado con AAIA ACES
- Precios y Disponibilidad de Marcas de Productos Múltiples por Búsqueda
- Lista de Precios y Costos para Agencias de Vehículos



### Distribución de WORLD PAC

Más de 80 instalaciones de WORLD PAC estratégicamente localizadas para proporcionar múltiples opciones de entrega el mismo día a Centros de Servicio Independientes en la mayoría de las áreas metropolitanas a través de Norteamérica (EEUU y Canadá).

Tecnología Digital de seguimiento de conductores permite a WORLD PAC proporcionar estimados de entrega en tiempo real, sistema de colocación de pedidos rápido y exacto, y confirmación inmediata de la entrega para estar seguros que el cliente de WORLD PAC recibe la *¡Parte Correcta en el Tiempo Preciso!*

### Programas de Apoyo al Cliente de WORLD PAC

WORLD PAC está comprometido al éxito de los Centros de Servicio Independientes. Con acceso VIP a una extensa mezcla de programas de apoyo, los clientes de WORLD PAC aumentan sus negocios con la ayuda de Soluciones de Mercadotecnia para el Cliente y del Instituto de Entrenamiento WORLD PAC:

- Programa de Retención de Clientes
- Programa Índice de Satisfacción al Cliente
- Programa de Correo Directo para Recién Llegados
- Programa de Asistencia de Diagnóstico de WORLD PAC
- Entrenamiento Técnico Avanzado para Marcas de Vehículos Importados
- Entrenamiento de Desarrollo de Negocios

